



VvE resort de Molenheide

NIEUWSBRIEF – augustus - 2021

www.vveresortdemolenheide.nl

info@vveresortdemolenheide.nl

Bestuursleden

Wim Venrooij,	Voorzitter	wim@vveresortdemolenheide.nl
Arno van Straalen,	Secretaris	arno@vveresortdemolenheide.nl
Nico Vorstenbosch,	Penningmeester	nico@vveresortdemolenheide.nl
Francien Rovers,	Bestuurslid	francien@vveresortdemolenheide.nl
Boukje Hermse,	Bestuurslid	boukje@vveresortdemolenheide.nl

Beste leden,

Bodemprocedure,

De bodemprocedure is geweest, op verzoek van de rechter gaan wij proberen er in gesprek met CP nog uit te komen. We kunnen wel aangeven dat dit erg stroperig en traag verloopt. Er zijn inmiddels wel gesprekken geweest. We hebben de rechtbank verzocht te zaak op pauze te zetten tot 15 september. Voor wat betreft elektra is al duidelijk dat we daar niet uitkomen. Wij vinden dat Comfortparcs onredelijk blijft en de uitspraak van het arrest niet accepteert. Hier hoeft de rechter hooguit verheldering te geven. In onze optiek was de uitspraak helder.

Elektraprijzen/procedure,

Wij willen u adviseren om via mailcontact met Comfortparcs te laten weten dat u bezwaar maakt tegen de geleverde voorschotfactuur. Wij hebben als bestuur ook laten weten dat de facturen niet aan de gestelde eisen voldoen en willen dat zij dit corrigeren. Daarnaast heeft iedereen dezelfde factuur van € 100,- ontvangen. Voor het bestuur niet acceptabel. (zie brief van bestuur aan CP onder aan deze nieuwsbrief)

Waterstand sloot en vijver,

Wij zijn voornemens om samen met Comfortparcs de sloot op het park te dempen en te voorzien van een afvoerbuus zodat het water van de vijver beter kan worden gereguleerd. Wij laten hiervoor offertes opmaken en hebben afgesproken de kosten te delen mits de leden daar uiteraard mee akkoord gaan. Dit komt op de agenda van de ALV in december.

Rommelmarkt,

Ine de Heer had het idee om een soort van rommelmarkt te organiseren. Uiteraard ondersteunen wij het idee van Ine. Iedereen krijgt dan de kans om de spullen waar hij vanaf wil bij zijn chalet te koop aan te bieden. Het leek haar een leuk idee om tijdens een wandeling over het park met elkaar in gesprek te gaan en ook nog wat aan elkaar te verkopen. Zodra zaken gepland worden (datum) laten wij dat aan u weten. U kunt vast wat spullen bij elkaar zoeken waar u van af wil.

Verkoop en verhuur,

Wij willen u er aan herinneren dat het mogelijk is om kosteloos uw chalet te koop of te huur aan te bieden op onze website. Emailadres is : huurkoop@vveresortdemolenheide.nl

Bestuurszaken / informatie,

Twee nieuwe bestuursleden zijn inmiddels geïnstalleerd, Nico Vorstenbosch en Boukje Hermse. De zittende bestuursleden wensen hen veel succes.

Inmiddels is er ook een informatie app beschikbaar die wordt beheerd door Boukje. Iedereen kan zich bij haar aanmelden op telefoonnummer: 06-49872187

Klachtenprocedure,

Opmerkingen, vragen en klachten bestuur kunt u melden via info@vveresortdemolenheide.nl

Klachten m.b.t. beheer / toezicht / handhaving dient u in te dienen bij Comfortparcs via de volgende emailadressen: contact@comfortparcs.com of administratie@comfortparcs.com en in cc naar het mailadres van de VvE.

Met vriendelijke groet,
Bestuur VvE resort de Molenheide

Schijndel 30 augustus 2021

Betreft voorschotfacturen aan leden

Geachte directie Comfortparcs Schijndel B.V.

Heden liep onze mailbox aardig vol door de door u verzonden voorschotfacturen aan de leden. Wij willen toch wel aangeven het uiterst teleurstellend te vinden hoe u met deze zaak om gaat.

Het blijkt dat alle leden dezelfde factuur hebben ontvangen die neerkomt op een voorschot bedrag voor water en elektra van € 100,- per maand inclusief btw. Ons vallen direct enkele zaken op:

- In de factuur staat dat het voorschot is bepaald n.a.v. de vastgestelde tarieven, u verzaakt hier echter ook de tariefprijs te benoemen. Juist dat onderdeel waar conflict over is?
- U heeft klaarblijkelijk geen rekening gehouden met het individuele gebruik van de leden, zo zijn er b.v. mensen met zonnepanelen die bijna niets verbruiken en zijn er mensen die maar enkele maanden per jaar op het park zijn en dus niet veel verbruiken.
- U heeft blijkbaar ook nog steeds niet gereageerd op individuele claims van leden,
- Uw BIC nummer is niet correct weergegeven op de factuur, ING BIC nummer en ABN IBAN nummer?

U dient het volgende in de facturen aan te passen alvorens wij leden zullen adviseren te betalen,

- De kWh prijs dient te worden aangegeven,
- Het aantal kWh's waarop het voorschot is gebaseerd dient te worden aangegeven,
- De m3 prijs voor water dient te worden aangegeven,
- Het aantal m3's waarop het voorschot is gebaseerd dient te worden aangegeven,
- Overige kosten dienen gespecificeerd te worden aangegeven,
- U dient het BIC nummer te corrigeren.

Zoals u weet moet een voorschot factuur aan al deze eisen voldoen en helaas is dat niet het geval.

Het lijkt er daarnaast op dat u gewoon doorgaat met het hanteren van een veel te hoge kWh prijs en deze bewust niet op de factuur zet. Dit is voor ons niet acceptabel. Zodra u deze aanpassingen heeft gedaan zullen wij de leden adviseren de voorschot factuur om te rekenen naar € 0,2191 per kWh inclusief kosten en btw.

Voor water kunt u de vastgestelde tarieven hanteren tot dat ook de rechter hierover uitspraak heeft gedaan in de bodemprocedure.

Tevens zullen wij de leden die een claim bij u hebben ingediend adviseren zich te beroepen op verrekening van de schuld die u aan hen heeft. Alle leden zullen op de hoogte gebracht worden aangaande deze brief.

In afwachting op uw tegenbericht,

Met vriendelijke groet,
Bestuur VvE resort de Molenheide